

Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>  
<<Name 1>>  
<<Name 2>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<Address 4>>  
<<Address 5>>  
<<City>><<State>><<Zip>>  
<<Country>>

<<Date>>

## NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Name 1>>,

We are writing to inform you of a security incident affecting Bell-Carter Foods, LLC (Bell-Carter Foods) and information that is maintained on our systems, including information about you. We want you to understand what happened and the steps we have taken to address the incident. Although we have no reason to believe that any misuse of the information will occur, we have included suggestions for measures you can take to better protect your privacy and your personal information. Please read this letter carefully and contact us with questions.

### What Happened?

On Tuesday, September 13, 2022, Bell-Carter Foods discovered a security incident affecting some of our systems. In response, we launched an investigation, took all systems offline, retained third-party cybersecurity experts to aid in our investigation, contacted law enforcement, and worked to safely restore systems in a manner that protected the security of information on our systems. The investigation determined that, from at least as early as September 7, 2022, until approximately September 13, 2022, an unauthorized actor gained access to certain Bell-Carter Foods systems, which contain personal information. As a result, we undertook a manual review to confirm the nature and scope of the affected information and the individuals to whom the information was related. That review was finalized on December 29, 2022.

### What Information Was Involved?

The unauthorized parties could have gained access to personal information, that may include first and last name, personal mailing address, phone number, Social Security number, and salary information.

### What we are doing

We have secured the services of Epiq to provide Call Center Services in English and Spanish; credit and identity monitoring; Dark Web monitoring - monitors user data points on the dark web, where identity thieves frequently trade, buy, and sell information needed to commit fraud; Public Persona monitoring - monitors when unauthorized names, aliases and addresses become associated with an individual's social security number; Quick Cash Scan - monitors online, rent-to-own, and payday lender storefronts for unauthorized activity and generates an alert when new loans or inquiries are detected; and Identity Theft Insurance - to reimburse for expenses associated with restoring one's identity should you become a victim of identity theft, at no cost to you for a period of 24 months.

### What You Can Do

We encourage you to take preventative measures to help prevent and detect any misuse of your information by enrolling in free identity monitoring services, placing a fraud alert and/or security freeze on your credit file, and reviewing your credit reports. Please review the enclosed "Additional Resources" section included with this letter. This section describes additional steps you can take to help protect yourself, including recommendations by the Federal Trade Commission regarding identity theft protection and details on how to place a fraud alert or a security freeze on your credit file.

**For more information.**

We deeply regret that this incident happened and any concern that this situation has caused. This notification was not delayed due to a law enforcement investigation. We take this situation seriously and have taken and continue to take steps designed to prevent this type of incident from happening in the future.

If you have questions, you may reach out to our dedicated call center at 888-487-6997, Monday through Friday, 6:00 a.m. to 6:00 p.m. Pacific time.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tim T. Carter". The signature is fluid and cursive, with the first name "Tim" being the most prominent.

Tim T. Carter  
Chief Executive Officer



Enter your Activation Code: <<Activation Code>>  
Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

## Equifax Credit Watch™ Gold

\*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product

### Key Features

- Credit monitoring with email notifications of key changes to your Equifax credit report
- Daily access to your Equifax credit report
- WebScan notifications<sup>1</sup> when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites
- Automatic fraud alerts<sup>2</sup>, which encourages potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock<sup>3</sup>
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf
- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft<sup>4</sup>

### Enrollment Instructions

Go to [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate)

Enter your unique Activation Code of <<Activation Code>> then click “Submit” and follow these 4 steps:

1. **Register:**  
Complete the form with your contact information and click “Continue”.  
*If you already have a myEquifax account, click the ‘Sign in here’ link under the “Let’s get started” header.  
Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4*
2. **Create Account:**  
Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.
3. **Verify Identity:**  
To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.
4. **Checkout:**  
Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page.  
Click ‘Sign Me Up’ to finish enrolling.  
**You’re done!**  
The confirmation page shows your completed enrollment.  
Click “View My Product” to access the product features.

<sup>1</sup>WebScan searches for your Social Security Number, up to 5 passport numbers, up to 6 bank account numbers, up to 6 credit/debit card numbers, up to 6 email addresses, and up to 10 medical ID numbers. WebScan searches thousands of Internet sites where consumers’ personal information is suspected of being bought and sold, and regularly adds new sites to the list of those it searches. However, the Internet addresses of these suspected Internet trading sites are not published and frequently change, so there is no guarantee that we are able to locate and search every possible Internet site where consumers’ personal information is at risk of being traded.

<sup>2</sup>The Automatic Fraud Alert feature is made available to consumers by Equifax Information Services LLC and fulfilled on its behalf by Equifax Consumer Services LLC.

<sup>3</sup>Locking your Equifax credit report will prevent access to it by certain third parties. Locking your Equifax credit report will not prevent access to your credit report at any other credit reporting agency. Entities that may still have access to your Equifax credit report include: companies like Equifax Global Consumer Solutions, which provide you with access to your credit report or credit score, or monitor your credit report as part of a subscription or similar service; companies that provide you with a copy of your credit report or credit score, upon your request; federal, state and local government agencies and courts in certain circumstances; companies using the information in connection with the underwriting of insurance, or for employment, tenant or background screening purposes; companies that have a current account or relationship with you, and collection agencies acting on behalf of those whom you owe; companies that authenticate a consumer’s identity for purposes other than granting credit, or for investigating or preventing actual or potential fraud; and companies that wish to make pre-approved offers of credit or insurance to you. To opt out of such pre-approved offers, visit [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com).

<sup>4</sup>The Identity Theft Insurance benefit is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company, under group or blanket policies issued to Equifax, Inc., or its respective affiliates for the benefit of its Members. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

## Additional Resources

### Order Your Free Credit Report

Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus (Equifax, Experian, and TransUnion). To order your free annual credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), call toll-free at (877) 322-8228, or complete the Annual Credit Report Request Form on the U.S. Federal Trade Commission's (FTC) website at [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) and mail it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. The three credit bureaus provide free annual credit reports only through the website, toll-free number, or request form. You may also purchase a copy of your credit report by contacting any of the credit reporting agencies below:

- Equifax: [www.equifax.com](http://www.equifax.com) (800) 685-1111
- Experian: [www.experian.com](http://www.experian.com) (888) 397-3742
- TransUnion: [www.transunion.com](http://www.transunion.com) (800) 916-8800

Upon receiving your credit report, review it carefully. Errors may be a warning sign of possible identity theft. Here are a few tips of what to look for:

- Look for accounts you did not open.
- Look in the "inquiries" section for names of creditors from whom you have not requested credit. Some companies bill under names other than their store or commercial names; the credit bureau will be able to tell if this is the case.
- Look in the "personal information" section for any inaccuracies in information (such as home address and Social Security Number).

If you see anything you do not understand, call the credit bureau at the telephone number on the report. Errors may be a warning sign of possible identity theft. You should notify the credit bureaus of any inaccuracies in your report, whether due to error or fraud, as soon as possible so the information can be investigated and, if found to be in error, corrected. If there are accounts or charges you did not authorize, immediately notify the appropriate credit bureau by telephone and in writing. Information that cannot be explained should also be reported to your local police or sheriff's office because it may signal criminal activity.

We encourage you to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft, including regularly reviewing and monitoring your credit reports and account statements.

As a reminder, if you detect any unauthorized transactions in any of your financial accounts, promptly notify the appropriate payment card company or financial institution. If you detect any incidents of identity theft or fraud, promptly report the matter to your local law enforcement authorities (from whom you can obtain a police report), state Attorney General, and the Federal Trade Commission (FTC). You can contact the FTC to learn more about how to protect yourself from becoming a victim of identity theft by using the contact information below:

Federal Trade Commission Bureau of Consumer Protection  
600 Pennsylvania Avenue NW Washington, DC 20580  
(877) IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

### Placing a Security Freeze

Under the federal Fair Credit Reporting Act, you have a right to place a "security freeze" on your credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your credit report without your express authorization. The security freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a security freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. You can place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze on your credit report online, by phone, or by mail. You will need to provide certain personal information, such as address, date of birth, and Social Security number to request a security freeze and may be provided with a unique personal identification number (PIN) or password, or both, that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze. Information on how to place a security freeze with the credit reporting agencies is also contained in the links below:

<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services>  
<https://www.experian.com/freeze/center.html>  
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

As of April 18, 2022, the reporting agencies allow you to place a credit freeze through the online, physical mail and phone numbers and request that you provide the information listed below. Where possible, please consult the websites listed above for the most up-to-date instructions.

<b>Reporting Agency</b>	<b>Online</b>	<b>Physical Mail</b>	<b>Phone Number</b>
<b>Equifax</b>	<b>Freeze request may be submitted via your myEquifax account, which you can create here:</b> <a href="https://my.equifax.com/consumerregistration/UCSC/#/personalinfo">https://my.equifax.com/consumerregistration/UCSC/#/personalinfo</a>	<b>Mail the Equifax Freeze Request Form to:</b> Equifax Information Services LLC P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788  <b>Form may be found here:</b> <a href="https://assets.equifax.com/assets/personal/Security_Freeze_Request_Form.pdf">https://assets.equifax.com/assets/personal/Security_Freeze_Request_Form.pdf</a>	888-298-0045
<b>Experian</b>	<b>Freeze request may be submitted here:</b> <a href="https://www.experian.com/ncaonline/freeze">https://www.experian.com/ncaonline/freeze</a>	<b>Mail the request to:</b> Experian Security Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013  <b>Request must include:</b> • Full Name • Social security number • Complete address for last 2 years • Date of birth • One copy of a government issued identification card, such as a driver's license, state ID card, etc. • One copy of a utility bill, bank, or insurance statement, etc.	888-397-3742
<b>TransUnion</b>	<b>Freeze request may be submitted via your TransUnion account, which you can create here:</b> <a href="https://service.transunion.com/dss/orderStep1_form.page?">https://service.transunion.com/dss/orderStep1_form.page?</a>	<b>Mail the request to:</b> TransUnion P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094 <b>Request must include:</b> • Full Name • Social security number • Complete address	888-909-8872

Fees associated with placing, temporarily lifting, or permanently removing a security freeze no longer apply at nationwide consumer reporting agencies.



Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Date>>

## AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS

Estimado <<Name 1>>,

Le escribimos para informarle de un incidente de seguridad que ha afectado a Bell-Carter Foods, LLC (Bell-Carter Foods) e información que se mantiene en nuestros sistemas, incluyendo información sobre usted. Queremos que entienda lo que sucedió y los pasos que hemos tomado para abordar el incidente. Aunque no tenemos ninguna razón para creer que se producirá un mal uso de la información, hemos incluido sugerencias de medidas que puede tomar para proteger mejor su privacidad y su información personal. Por favor, lea esta carta cuidadosamente y póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas.

### ¿Qué pasó?

El martes 13 de septiembre de 2022, Bell-Carter Foods descubrió un incidente de seguridad que afectaba a algunos de nuestros sistemas. En respuesta, iniciamos una investigación, desconectamos todos los sistemas, contratamos expertos en ciberseguridad externos para ayudar en nuestra investigación, nos pusimos en contacto con la policía y trabajamos para restaurar los sistemas de manera segura que protegiera la seguridad de la información en nuestros sistemas. La investigación determinó que, desde al menos el 7 de septiembre de 2022 hasta aproximadamente el 13 de septiembre de 2022, un actor no autorizado obtuvo acceso a ciertos sistemas de Bell-Carter Foods, que contienen información personal. Como resultado, realizamos una revisión manual para confirmar la naturaleza y el alcance de la información afectada y las personas con las que se relacionaba la información. Ese examen se finalizó el 29 de diciembre de 2023.

### ¿Qué información estaba involucrada?

Las personas no autorizadas podrían haber obtenido acceso a información personal, que puede incluir nombre y apellido, dirección postal personal, número de teléfono, número de Seguro Social e información salarial.

### Qué estamos haciendo

Hemos asegurado los servicios de Epiq para proporcionar Servicios de Centro de Llamadas en inglés y español, monitoreo de crédito e identidad; Monitoreo de la Web Oscura: monitorea los puntos de datos del usuario en la web oscura, donde los ladrones de identidad frecuentemente intercambian, compran y venden la información necesaria para cometer fraude; Monitoreo de Persona Pública: monitorea cuando nombres, alias y direcciones no autorizados se asocian con el número de seguro social de un individuo; Quick Cash Scan: monitorea las tiendas en línea, de alquiler con opción a compra y de prestamistas de día de pago para detectar actividades no autorizadas y genera una alerta cuando se detectan nuevos préstamos o consultas; Seguro de Robo de Identidad: para reembolsar los gastos asociados con la restauración de la identidad en caso de que sea víctima de robo de identidad, sin costo alguno para usted durante un período de 24 meses.

### Qué puedes hacer

Le recomendamos que tome medidas preventivas para ayudar a prevenir y detectar cualquier uso indebido de su información inscribiéndose en servicios gratuitos de monitoreo de identidad, colocando una alerta de fraude y / o congelación de seguridad en su archivo de crédito y revisando sus informes de crédito. Por favor revise la sección adjunta "Recursos Adicionales" incluida con esta carta. Esta sección describe los pasos adicionales que puede tomar para ayudar a protegerse, incluidas las recomendaciones de la Comisión Federal de Comercio con respecto a la protección contra el robo de identidad y detalles sobre cómo colocar una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad en su archivo de crédito.

### Para más información

Lamentamos profundamente que este incidente haya ocurrido y cualquier preocupación que esta situación haya causado. Esta notificación no se retrasó debido a una investigación policial. Nos tomamos esta situación en serio y hemos tomado y seguimos tomando medidas diseñadas para evitar que este tipo de incidentes ocurran en el futuro.

Si tiene preguntas, puede comunicarse con nuestro centro de llamadas dedicado al 888-487-6997, de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Pacífico.

Sinceramente,



Tim T. Carter  
Chief Executive Officer



Ingrese su código de activación: <<Activation Code>>  
Fecha límite de inscripción: 30 de abril de 2023

### **Equifax Credit Watch™ Gold**

\*Nota: Usted debe ser mayor de 18 años de edad y debe tener un archivo de crédito a fin de aprovechar este producto.

#### **Características clave**

- Monitoreo de crédito con notificaciones por correo electrónico acerca de cambios clave en su informe de crédito de Equifax
- Acceso diario a su informe de crédito de Equifax
- Notificaciones de WebScan<sup>1</sup> cuando su información personal, como su número de Seguro Social, números de tarjeta de crédito/débito o de cuenta bancaria se encuentran en sitios fraudulentos de transacciones por Internet
- Alertas automáticas de fraude<sup>2</sup> que alienta a los posibles prestamistas a tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de extender el crédito, además de alertas de consulta bloqueadas y bloqueo de informe de crédito de Equifax<sup>3</sup>
- Restauración de identidad para ayudar a restaurar su identidad en caso de que sea víctima de robo de identidad, y un especialista en restauración de identidad dedicado para trabajar en su nombre
- Hasta \$1,000,000 de cobertura de seguro contra robo de identidad para ciertos gastos de bolsillo que resulten del robo de identidad<sup>4</sup>

#### **Instrucciones de inscripción**

Vaya a [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate).

Ingrese su código de activación único de <<Activation Code>>, luego haga clic en “Submit” (Enviar) y siga estos 4 pasos:

5. **Registro:**  
Complete el formulario con su información de contacto y haga clic en “Continue” (Continuar).  
*Si usted ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace “Sign in here” (Iniciar sesión aquí) en el encabezado “Let’s get started” (Comencemos). Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el Paso 4.*
  6. **Creación de una cuenta:**  
Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y acepte los términos de uso.
  7. **Verificar identidad:**  
Para inscribirse en su producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.
  8. **Pago:**  
Tras la verificación exitosa de su identidad, verá la página de pago.  
Haga clic en “Sign Me Up” (Regístrame) para finalizar la inscripción.
- ¡Ha terminado!**  
La página de confirmación muestra su inscripción completada.  
Haga clic en “View My Product” (Ver mi producto) para acceder a las funciones del producto.

<sup>1</sup>WebScan busca su número de Seguro Social, hasta 5 números de pasaporte, hasta 6 números de cuentas bancarias, hasta 6 números de tarjetas de crédito/débito, hasta 6 direcciones de correo electrónico y hasta 10 números de identificación médica. WebScan busca miles de sitios de Internet en los que se sospecha que la información personal de los consumidores se compra y vende, y agrega regularmente nuevos sitios a la lista de aquellos que busca. Sin embargo, las direcciones de Internet de estos sitios sospechosos de negociación por Internet no se publican y cambian con frecuencia, por lo que no hay garantía de que podamos localizar y buscar en cada sitio de Internet posible donde la información personal de los consumidores esté en riesgo de ser comercializada.

<sup>2</sup>La función Alerta de fraude automática está disponible para los consumidores a través de Equifax Information Services LLC y es ejecutada por Equifax Consumer Services LLC en su nombre.

<sup>3</sup>Bloquear su informe de crédito de Equifax impedirá el acceso a este por parte de ciertos terceros. Bloquear su informe de crédito de Equifax no impedirá el acceso a su informe de crédito en ninguna otra agencia de informes de crédito. Entre las entidades que aún pueden tener acceso a su informe de crédito de Equifax se incluyen: empresas como Equifax Global Consumer Solutions, que le brindan acceso a su informe de crédito o puntuación de crédito, o monitorean su informe de crédito como parte de una suscripción o servicio similar; compañías que le proporcionan una copia de su informe de crédito o puntuación de crédito, cuando usted lo solicite; agencias gubernamentales federales, estatales y locales, y tribunales, en ciertas circunstancias; compañías que utilizan la información en relación con la suscripción de seguros, o para el empleo, para fines de investigación de antecedentes o de inquilinos; compañías que tienen una cuenta corriente o una relación con usted, agencias de cobro que actúan en nombre de las personas a las que usted adeuda; compañías que autentiquen la identidad de un consumidor para fines que no sean otorgar crédito, o para investigar o prevenir fraudes reales o potenciales y compañías que deseen realizarle ofertas de crédito o seguro preaprobadas. Para excluirse de dichas ofertas preaprobadas, visite [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com).

<sup>4</sup>El beneficio de Seguro contra Robo de Identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, bajo pólizas grupales o generales emitidas a Equifax, Inc., o sus respectivas afiliadas para el beneficio de sus Miembros. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.



## Recursos Adicionales

### Solicite su Informe de Crédito Gratuito

Según la ley de los Estados Unidos, usted tiene derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres agencias principales de informes de crédito (Equifax, Experian y TransUnion). Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llame gratis al (877) 322-8228 o complete el Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (FTC) en [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) y envíelo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Las tres agencias de crédito proporcionan informes de crédito anuales gratuitos solo a través del sitio web, número gratuito o formulario de solicitud. También puede comprar una copia de su informe de crédito comunicándose con cualquiera de las agencias de informes de crédito a continuación:

- Equifax: [www.equifax.com](http://www.equifax.com) (800) 685-1111
- Experian: [www.experian.com](http://www.experian.com) (888) 397-3742
- TransUnion: [www.transunion.com](http://www.transunion.com) (800) 916-8800

Al recibir su informe de crédito, revíselo cuidadosamente. Los errores pueden ser una señal de advertencia de un posible robo de identidad. Aquí hay algunos consejos sobre qué buscar:

- Busque cuentas que no haya abierto.
- Busque en la sección "consultas" los nombres de los acreedores a quienes no ha solicitado crédito. Algunas compañías facturan bajo nombres distintos de su tienda o nombres comerciales; La agencia de crédito podrá decir si este es el caso.
- Busque en la sección "información personal" cualquier inexactitud en la información (como la dirección y el número de seguro social).

Si ve algo que no entiende, llame a la agencia de crédito al número de teléfono que este en el informe. Los errores pueden ser una señal de advertencia de un posible robo de identidad. Debe notificar a las agencias de crédito de cualquier inexactitud en su informe, ya sea debido a error o fraude, tan pronto como sea posible para que la información pueda ser investigada y, si se encuentra en error, corregida. Si hay cuentas o cargos que no autorizó, notifique inmediatamente a la agencia de crédito correspondiente por teléfono y por escrito. La información que no se puede explicar también debe ser reportada a su policía local o a la oficina del alguacil porque puede indicar actividad criminal.

Le recomendamos que permanezca atento a los incidentes de fraude y robo de identidad, incluida la revisión y el monitoreo regulares de sus informes de crédito y estados de cuenta.

Como recordatorio, si detecta transacciones no autorizadas en cualquiera de sus cuentas financieras, notifique de inmediato a la compañía de tarjetas de pago o institución financiera correspondiente. Si detecta algún incidente de robo de identidad o fraude, informe de inmediato el asunto a las autoridades policiales locales (de quienes puede obtener un informe policial), al Fiscal General del estado y a la Comisión Federal de Comercio (FTC). Puede comunicarse con la FTC para obtener más información sobre cómo protegerse de ser víctima de robo de identidad utilizando la siguiente información de contacto:

Federal Trade Commission Bureau of Consumer Protection (Oficina de Protección al Consumidor de la Comisión Federal de Comercio)  
600 Pennsylvania Avenue NW Washington, DC 20580  
(877) IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

### Colocación de un Congelamiento de Seguridad

Bajo la Ley Federal de Informes de Crédito Justos, usted tiene derecho a colocar un "congelamiento de seguridad" en su informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes del consumidor divulgue información en su informe de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de seguridad para tomar el control sobre quién tiene acceso a la información personal, y la información financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. Puede colocar, levantar temporalmente o eliminar permanentemente un congelamiento de seguridad en su informe de crédito en línea, por teléfono o por correo. Deberá proporcionar cierta información personal, como dirección, fecha de nacimiento y número de Seguro Social para solicitar un congelamiento de seguridad y se le puede proporcionar un número de identificación personal (PIN) o contraseña únicos, o ambos, que puede usar para autorizar la eliminación o el levantamiento del congelamiento de seguridad. La información sobre cómo colocar un congelamiento de seguridad con las agencias de informes de crédito también se encuentra en los siguientes enlaces:

<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services>  
<https://www.experian.com/freeze/center.html>  
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

A partir del 18 de abril de 2022, las agencias de informes le permiten realizar un congelamiento de crédito a través del correo físico en línea y los números de teléfono y solicitarle que proporcione la información que se detalla a continuación. Siempre que sea posible, consulte los sitios web enumerados anteriormente para obtener las instrucciones más actualizadas.

La Agencia de Informes	En línea	Correo Físico	Número de Teléfono
<b>Equifax</b>	<p><b>La solicitud de congelación se puede enviar a través de su cuenta myEquifax, que puede crear aquí:</b>  <a href="https://my.equifax.com/consumerregistration/UCSC/#/personalinfo">https://my.equifax.com/consumerregistration/UCSC/#/personalinfo</a></p>	<p><b>Envíe por correo el formulario de solicitud de congelación de Equifax a:</b>            Equifax Information Services LLC            P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788</p> <p><b>El formulario se puede encontrar aquí:</b>  <a href="https://assets.equifax.com/assets/personal/Security_Freeze_Request_Form.pdf">https://assets.equifax.com/assets/personal/Security_Freeze_Request_Form.pdf</a></p>	888-298-0045
<b>Experian</b>	<p><b>La solicitud de congelación se puede enviar aquí:</b>  <a href="https://www.experian.com/ncaonline/freeze">https://www.experian.com/ncaonline/freeze</a></p>	<p><b>Envíe la solicitud por correo a:</b>            Experian Security Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013</p> <p><b>La solicitud debe incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Número de seguro social</li> <li>• Dirección completa de los últimos 2 años</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, etc.</li> <li>• Una copia de una factura de servicios públicos, banco o estado de cuenta de seguro, etc.</li> </ul>	888-397-3742
<b>TransUnion</b>	<p><b>La solicitud de congelación puede enviarse a través de su cuenta de TransUnion, que puede crear aquí:</b>  <a href="https://service.transunion.com/dss/orderStep1_form.page?">https://service.transunion.com/dss/orderStep1_form.page?</a></p>	<p><b>Envíe la solicitud por correo a:</b>            TransUnion P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094</p> <p><b>La solicitud debe incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Número de seguro social</li> <li>• Dirección completa</li> </ul>	888-909-8872

Las tarifas asociadas con la colocación, el levantamiento temporal o la eliminación permanente de un congelamiento de seguridad ya no se aplican en las agencias nacionales de informes del consumidor.