



Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

<<Date>>

Dear <<Full Name>>:

MPG Pipeline Contractors, LLC understands the importance of protecting the information that we maintain. We are writing to inform you of a security incident that may have involved your information. This notice explains the incident, measures we have taken, and some steps you can take in response.

We concluded an investigation into an incident involving unauthorized access to an MPG employee's email account. Upon discovering the incident, we took steps to ensure our email environment was secure and commenced an investigation. Through our investigation, we determined that an unauthorized actor accessed one employee's email account at different times between January 16, 2024 and January 30, 2024. The investigation was not able to determine which emails or attachments, if any, the unauthorized actor viewed. We reviewed the contents of the employee's email account and identified an email or attachment containing your name in combination with your <<Elements>>.

To help prevent a similar incident from occurring in the future, we have implemented additional safeguards and technical security measures to enhance the security of our email system. We are also offering you a free membership to Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect any misuse of your personal information and provides you with identity protection services that focus on immediate identification and resolution of any instance of identity theft. IdentityWorks is completely free to you, and enrolling in this program will not affect your credit score. For more information on identity theft prevention, including instructions on how to activate your complimentary membership and additional steps you can take to help protect yourself, please see the additional information provided with this letter.

If you have any questions, please call 833-215-2894, Monday through Friday from 9:00 a.m. to 9:00 p.m. Eastern Time, excluding major U.S. holidays.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Ken McDougall". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ken McDougall
MPG Pipeline Contractors LLC

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership to Experian IdentityWorksSM. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks In Three Easy Steps

1. ENROLL by: <<Enrollment Deadline>> (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code**: <<Activation Code>>

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877.288.8057. Be prepared to provide engagement number <<Engagement Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12 MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately without needing to enroll in the product** regarding any fraud issues. Identity Restoration specialists are available to help you address credit and non-credit related fraud.

Once you enroll in Experian IdentityWorks, you will have access to the following additional features:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors credit files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

**Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
or call 877.288.8057 to register with the activation code above.**

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877.288.8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

We remind you it is always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your account statements and free credit reports for any unauthorized activity. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

- *Equifax, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-888-378-4329*
- *Experian, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742*
- *TransUnion, PO Box 1000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800*

If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

- *Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.identitytheft.gov*

Fraud Alerts and Credit or Security Freezes:

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years.

To place a fraud alert on your credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your report.

For those in the military who want to protect their credit while deployed, an Active Duty Military Fraud Alert lasts for one year and can be renewed for the length of your deployment. The credit bureaus will also take you off their marketing lists for pre-screened credit card offers for two years, unless you ask them not to.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your name. That's because most creditors need to see your credit report before they approve a new account. If they can't see your report, they may not extend the credit.

How do I place a freeze on my credit reports? There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- *Equifax Security Freeze, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com*
- *Experian Security Freeze, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com*
- *TransUnion Security Freeze, PO Box 160, Woodlyn, PA 19094, www.transunion.com*

You'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information.

After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

How do I lift a freeze? A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request.

If you opt for a temporary lift because you are applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.

MPG Pipeline Contractors, LLC can be reached by mail at 16770 Imperial Valley Drive #105, Houston, TX 77060 and by telephone at (713) 955-9901.

Additional information for residents of the following states:

New York: You may contact and obtain information from these state agencies: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; and *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>

A Summary of Your Rights Under the Fair Credit Reporting Act: The federal Fair Credit Reporting Act (FCRA) promotes the accuracy, fairness, and privacy of information in the files of consumer reporting agencies. There are many types of consumer reporting agencies, including credit bureaus and specialty agencies (such as agencies that sell information about check writing histories, medical records, and rental history records). Your major rights under the FCRA are summarized below. For more information, including information about additional rights, go to www.consumerfinance.gov/learnmore or write to: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street NW, Washington, DC 20552.

- You must be told if information in your file has been used against you.
- You have the right to know what is in your file.
- You have the right to ask for a credit score.
- You have the right to dispute incomplete or inaccurate information.
- Consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information.
- Consumer reporting agencies may not report outdated negative information.
- Access to your file is limited.
- You must give your consent for reports to be provided to employers.
- You may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report.
- You have a right to place a “security freeze” on your credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your credit report without your express authorization.
- You may seek damages from violators.
- Identity theft victims and active duty military personnel have additional rights.



<<Date>>

Estimado/a <<Full Name>>:

MPG Pipeline Contractors, LLC comprende la importancia de proteger la información que mantenemos. Le escribimos para informarle acerca de un incidente de seguridad que pudo haber involucrado su información. Este aviso explica el incidente, las medidas que hemos tomado y algunas medidas que puede tomar en respuesta.

Recientemente finalizamos una investigación sobre un incidente que involucra un acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico de un empleado de MPG. Al descubrir el incidente, tomamos medidas para garantizar que nuestro entorno de correo electrónico fuera seguro y comenzamos una investigación. A través de nuestra investigación, determinamos que un agente no autorizado accedió a la cuenta de correo electrónico de un empleado en diferentes momentos entre el 16 de enero de 2024 y el 30 de enero de 2024. La investigación no pudo determinar qué correos electrónicos o archivos adjuntos, si los hubiera, vio el agente no autorizado. Revisamos el contenido de la cuenta de correo electrónico del empleado e identificamos un correo electrónico o archivo adjunto que contenía su nombre en combinación con su <<Variable Data 2>>.

Para ayudar a evitar que ocurra un incidente similar en el futuro, hemos implementado medidas de seguridad técnicas y salvaguardas adicionales para mejorar la seguridad de nuestro sistema de correo electrónico. También, le ofrecemos una membresía gratuita de Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar cualquier uso indebido de su información personal, y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación inmediata y la resolución de cualquier caso de robo de identidad. IdentityWorks es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no afectará su calificación crediticia. Para obtener más información sobre la prevención de robos de identidad, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de cortesía y las medidas adicionales que puede tomar como apoyo de protección, consulte la información adicional que figura con esta carta.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 833-215-2894, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este, excepto los días festivos principales de los EE. UU.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Ken McDougall'.

Ken McDougall
MPG Pipeline Contractors LLC

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía de **cortesía** de un año de Experian IdentityWorksSM. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona apoyo superior de protección de identidad que se centra en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad.

Active IdentityWorks en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE a más tardar el: <<**Enrollment Deadline**>> (Su código no será válido después de esta fecha).
2. VISITE el **sitio web de Experian IdentityWorks** para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONE el **código de activación**: <<**Activation Code**>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la Restauración de identidad que surgió como resultado de este incidente o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877.288.8057. Esté preparado para brindar el número <<**Engagement Number**>> como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 12 MESES:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede comunicarse con Experian **de manera inmediata sin tener que inscribirse para obtener el producto** con respecto a cualquier asunto de fraude. Los especialistas en restauración de identidad se encuentran disponibles para ayudarlo(a) a abordar el fraude relacionado con asuntos de créditos y otros asuntos.

Una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las siguientes funciones adicionales:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su archivo crediticio. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión crediticia:** controla activamente los archivos crediticios, para identificar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** hay especialistas en restauración de la identidad disponibles de manera inmediata para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con asuntos crediticios y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

**Active su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
o llame al 877.288.8057 para registrarse con el código de activación mencionado anteriormente.**

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe crediticio o si sospecha que un elemento en su informe crediticio puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877.288.8057.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

MEDIDAS ADICIONALES QUE PUEDE TOMAR

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a la posibilidad de incidentes de fraude y robo de identidad al revisar sus estados de cuenta e informes crediticios sin cargo en busca de cualquier actividad no autorizada. Puede obtener una copia de su informe crediticio, sin cargo, una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías de informes crediticios que operan a nivel nacional. Para solicitar su informe crediticio anual gratis, visite www.annualcreditreport.com o llame a la línea gratuita al 1-877-322-8228. La información de contacto para las tres compañías de informes crediticios que operan a nivel nacional es la siguiente:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-888-378-4329
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 1000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si cree que ha sido víctima de un robo de identidad o tiene motivos para creer que se ha utilizado su información personal sin autorización, comuníquese de inmediato con la Comisión Federal de Comercio y/o con la oficina del Fiscal General de su estado. Puede obtener información de estas fuentes acerca de lo que puede hacer una persona para evitar el robo de identidad, así como información sobre las alertas de fraude y los congelamientos de seguridad. También le aconsejamos que se comunique con las fuerzas del orden locales y que presente una denuncia policial. Pida una copia de la denuncia policial en caso de que le soliciten que proporcione copias a los acreedores para corregir sus registros. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.identitytheft.gov

Alertas de fraude y congelamientos de crédito o de seguridad:

Alertas de fraude: existen dos tipos de alertas generales de fraude que puede colocar en su informe crediticio para avisarles a sus acreedores que usted podría haber sido víctima de un fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe crediticio si sospecha que ha sido o está a punto de convertirse en víctima de un robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe crediticio durante un año. Asimismo, puede solicitar que se coloque una alerta extendida en su informe crediticio si ya ha sido víctima de un robo de identidad y cuenta con la prueba documental pertinente. Una alerta de fraude ampliada permanece en su informe crediticio durante siete años.

Para colocar una alerta de fraude en sus informes crediticios, comuníquese con una de las agencias de informes de crédito que operan a nivel nacional. Una alerta de fraude es gratuita. La agencia de informes de crédito con la que se comunique debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en sus versiones del informe.

Para quienes están en el ejército y desean proteger su crédito mientras están desplegados, una Alerta de Fraude Militar en Servicio Activo dura un año y puede renovarse por la duración de su despliegue. Las agencias de informes de crédito también lo sacarán de sus listas de marketing para ofertas de tarjetas de crédito preseleccionadas durante dos años, a menos que usted les pida que no lo hagan.

Congelamientos de crédito o de seguridad: usted tiene derecho a poner un congelamiento de crédito, también conocido como congelamiento de seguridad, en su expediente de crédito, sin cargo, lo que hace que sea más difícil que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas a su nombre. Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe crediticio antes de aprobar una cuenta nueva. Si no pueden ver su informe, es posible que no extiendan el crédito.

¿Cómo puedo congelar mis informes de crédito? No se cobran cargos por aplicar o quitar un congelamiento de seguridad. A diferencia de la alerta de fraude, usted debe implementar por separado un congelamiento de seguridad en su archivo de crédito por cada compañía de informes crediticios. Para obtener información e instrucciones para implementar un congelamiento de seguridad, comuníquese con cada una de las agencias de informes de crédito a las direcciones que se indican a continuación:

- *Equifax Security Freeze*, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
- *Experian Security Freeze*, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- *TransUnion Security Freeze*, PO Box 160, Woodlyn, PA 19094, www.transunion.com

Deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal.

Después de recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia de informes de crédito le enviará un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Guarde el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide quitar el congelamiento.

¿Cómo quito un congelamiento? Un congelamiento permanece activo hasta que usted le pide a la agencia de informes de crédito que lo quite temporalmente o lo elimine por completo. Si la solicitud se realiza en línea o por teléfono, una agencia de informes de crédito debe quitar el congelamiento en el plazo de una hora. Si la solicitud se realiza por correo postal, la agencia debe quitar el congelamiento a más tardar tres días hábiles después de recibir su solicitud.

Si opta por quitarlo temporalmente porque está solicitando crédito o un empleo, y puede averiguar con qué agencia de informes de crédito se comunicará la empresa por su expediente, puede ahorrar tiempo al quitar el congelamiento solo en esa agencia de informes de crédito en particular. De lo contrario, debe realizar la solicitud con las tres agencias de informes de crédito.

Puede comunicarse con MPG Pipeline Contractors, LLC por correo postal a la dirección 16770 Imperial Valley Drive #105, Houston, TX 77060 y por teléfono al (713) 955-9901.

Información adicional para residentes de los siguientes estados:

Nueva York: puede comunicarse y obtener información de estas agencias estatales: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; y *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>

Resumen de sus derechos en virtud de la Ley de Información Crediticia Justa: La Ley Federal de Información Crediticia Justa (Fair Credit Reporting Act, FCRA) promueve la precisión, la imparcialidad y la privacidad de la información en los expedientes de las agencias de informes del consumidor. Existen muchos tipos de agencias de informes del consumidor, incluidas las agencias de informes de crédito y agencias especializadas (como agencias que venden información sobre historiales de emisión de cheques, registros médicos y registros de historial de alquiler). A continuación, se resumen sus derechos principales en virtud de la FCRA. Para obtener más información, incluida información sobre derechos adicionales, visite www.consumerfinance.gov/learnmore o escriba a: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street NW, Washington, DC 20552.

- Se le debe informar si la información de su expediente se ha utilizado en su contra.
- Tiene derecho a saber qué hay en su expediente.
- Tiene derecho a solicitar una puntuación de crédito.
- Tiene derecho a objetar la información incompleta o inexacta.
- Las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable.
- Las agencias de informes del consumidor no pueden informar información negativa desactualizada.
- El acceso a su archivo es limitado.
- Usted debe dar su consentimiento para que los informes se proporcionen a los empleadores.
- Puede limitar las ofertas de crédito y seguro “preseleccionadas” que obtenga según la información de su informe crediticio.
- Usted tiene derecho a aplicar un “congelamiento de seguridad” sobre su informe crediticio, lo cual prohibirá que las agencias de informes del consumidor publiquen información en su informe crediticio sin su autorización expresa.
- Usted puede solicitar daños y perjuicios a los infractores.
- Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales.