



Secure Processing Center  
P.O. Box 3826  
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line  
<<Full Name>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>  
<<Country>>  
\*\*\*Postal IMB Barcode

<<Date>>

RE: NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Full Name>>:

Urban Strategies LLC values and respects the privacy of your information, which is why we are writing to advise you of a recent incident that may have involved some of your personal information. This letter explains the incident, the steps we have taken in response, and provides information on steps you may take to help protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

**What Happened?** On March 13, 2024, we discovered that we were the victim of a cyber-attack. Upon learning of the incident, we promptly began an investigation, notified law enforcement, and worked to secure our systems. We also engaged a forensic security firm to assist with our investigation and confirm the security of our computer systems. The forensic investigation determined that an unknown, unauthorized third party accessed our computer systems between February 22, 2024, and March 13, 2024, and encrypted some of our computer files. The investigation also determined that the third party may have accessed and acquired certain files from our systems during this period.

**What Information Was Involved?** We reviewed the contents of the potentially acquired files to determine if they contained any personal information. On <<variable text 2 – discovery date>>, we determined that the files contained personal information that included your <<Impacted Data Elements>>.

**What We Are Doing.** In addition to the actions described above, we have also taken steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including enhancing our technical security measures. We are also notifying you of the incident so that you can be aware and take steps to protect your information, if you feel it is appropriate to do so.

**What You Can Do.** While we have no evidence that your personal information has been misused, you can find more information on steps to protect yourself against possible identity theft or fraud in the enclosed *Additional Important Information* page.

**For More Information.** We value the trust you place in us to protect your privacy, take seriously our responsibility to safeguard personal information, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call 888-498-6153 from 8:00 AM to 8:00 PM Central, Monday through Friday, excluding major U.S. holidays.

Sincerely,

Urban Strategies LLC

### **Additional Important Information**

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

**Credit Reports:** By law, you may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies. The three national credit reporting agencies have also agreed to provide free weekly online credit reports. You can obtain your free credit report by visiting [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>. Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016

**Fraud Alerts:** By law, you have the right to place a fraud alert on your credit report if you believe you have been, or are about to become, a victim of fraud or related crime. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at [www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action](http://www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action).

**Credit and Security Freezes:** By law, you have the right to place a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax Security Freeze  
1-888-298-0045  
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
1-888-397-3742  
<https://www.experian.com/freeze/center.html>  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze  
1-888-909-8872  
<https://www.transunion.com/credit-freeze>  
P.O. Box 160  
Woodlyn, PA 19094

This notification was not delayed by law enforcement.

**Iowa Residents:** Iowa residents can contact the Office of the Attorney general to obtain information about steps to take to avoid identity theft from the Iowa Attorney General's office at: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

**Maryland Residents:** Maryland residents can contact the Office of the Attorney General to obtain information about steps you can take to avoid identity theft from the Maryland Attorney General's office at: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

**New Mexico Residents:** Individuals have rights under the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights under the Fair Credit Reporting Act by visiting [https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp\\_consumer-rights-summary\\_2018-09.pdf](https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf), or by requesting information in writing from the Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

**New York State Residents:** New York residents can obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office at: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

**North Carolina Residents:** North Carolina residents can obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office at: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

**Oregon Residents:** Oregon residents are advised to report any suspected identity theft to law enforcement, including the Federal Trade Commission and the Oregon Attorney General. Oregon residents can contact the Oregon Attorney General at 1162 Court St. NE, Salem, OR 97301-4096; 503-378-4400; <https://www.doj.state.or.us/>.

**Rhode Island Residents:** We believe that this incident affected 2 Rhode Island residents. Rhode Island residents can contact the Office of the Attorney general at: Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, (401) 274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov). You have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.



REF: AVISO SOBRE LA FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado/a <<Full Name>>:

Urban Strategies LLC valora y respeta la privacidad de su información, por lo que le escribimos para informarle de un incidente reciente que puede haber implicado parte de su información personal. Esta carta explica el incidente, las medidas que tomamos en respuesta y proporciona información sobre los pasos que puede tomar para ayudar a proteger su información, en caso de que lo considere apropiado.

**¿Qué ocurrió?** El 13 de marzo de 2024, descubrimos que fuimos víctimas de un ataque cibernético. Al enterarnos del incidente, comenzamos de inmediato una investigación, notificamos a las fuerzas del orden público y trabajamos para proteger nuestros sistemas. También contratamos a una empresa de seguridad forense para ayudar con nuestra investigación y confirmar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. La investigación forense determinó que un tercero desconocido y no autorizado accedió a nuestros sistemas informáticos entre el 22 de febrero de 2024 y el 13 de marzo de 2024, y encriptó algunos de nuestros archivos informáticos. La investigación también determinó que el tercero puede haber accedido y adquirido ciertos archivos de nuestros sistemas durante este período.

**¿Qué información se vio involucrada?** Revisamos el contenido de los archivos potencialmente adquiridos para determinar si contenían información personal. El <<variable text 3 SP discovery date>>, determinamos que los archivos contenían información personal que incluía su <<SP Data Elements-Variable Data 1>>.

**Qué estamos haciendo.** Además de las acciones descritas anteriormente, también tomamos medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, incluida la mejora de nuestras medidas de seguridad técnicas. También le notificamos el incidente para que pueda estar al tanto y tomar medidas para proteger su información, si considera que es apropiado hacerlo.

**¿Qué puede hacer usted?** Si bien no tenemos pruebas de que su información personal haya sido utilizada indebidamente, puede encontrar más información sobre los pasos para protegerse contra un posible robo de identidad o fraude en la página de *Información importante adicional* adjunta.

**Para obtener más información.** Valoramos la confianza que deposita en nosotros para proteger su privacidad, nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger la información personal y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causarle. Para obtener más información y asistencia, llame al 888-498-6153 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central, excepto los principales feriados de EE. UU.

Atentamente,

Urban Strategies LLC

## Información importante adicional

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento para protegerse contra un posible fraude y/o robo de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y supervisando los informes crediticios de cerca. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También, debe informar inmediatamente cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidente de robo de identidad a las autoridades policiales y judiciales pertinentes, incluida la policía, y al procurador general de su estado, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Si lo desea, puede consultar las sugerencias proporcionadas por la FTC sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad/créditos y medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con la FTC, visite [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con la FTC en Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

**Informes crediticios:** Por ley, podrá obtener una copia de su informe crediticio, sin costo, una vez cada 12 meses de cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios. Las tres agencias nacionales de informes crediticio también han acordado proporcionar informes crediticios en línea semanales gratuitos. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio visitando [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando al número gratuito 1-877-322-8228 o completando un formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviándolo por correo postal a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>. También puede comunicarse con las tres agencias nacionales de informes crediticios para adquirir una copia de su informe crediticio. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016

**Alertas de fraude:** Por ley, tiene derecho a colocar una alerta de fraude en su informe de crédito si cree que ha sido o está a punto de convertirse en víctima de fraude o delito relacionado. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. Esta alerta informa a las entidades crediticias sobre posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que estas se comuniquen con usted antes de crear cualquier cuenta nueva a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto indicada anteriormente. Encontrará información adicional disponible en [www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action](http://www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action).

**Congelaciones de crédito y seguridad:** Por ley, usted tiene derecho a que se coloque un bloqueo crediticio, también llamado bloqueo de seguridad, en su legajo de crédito, para que no se puedan abrir créditos nuevos a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia un bloqueo. Un bloqueo crediticio tiene por objeto evitar que las posibles entidades que podrían otorgarle crédito accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Si coloca un bloqueo crediticio, los posibles acreedores y otros terceros no podrán acceder a su informe crediticio, a menos que suspenda temporalmente el bloqueo. Por lo tanto, el uso de un bloqueo crediticio puede dilatar su capacidad de obtener crédito. A diferencia de la alerta de fraude, el bloqueo de seguridad a su archivo crediticio debe ser implementado en cada compañía de informes crediticios por separado. Debido a que las instrucciones sobre cómo establecer un bloqueo crediticio varían según el estado, le recomendamos que se comunique con las tres compañías de informes crediticios más importantes, tal como se indica a continuación, para obtener más información.

Equifax Security Freeze  
1-888-298-0045  
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
1-888-397-3742  
<https://www.experian.com/freeze/center.html>  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze  
1-888-909-8872  
<https://www.transunion.com/credit-freeze>  
P.O. Box 160  
Woodlyn, PA 19094

Esta notificación no fue retrasada por las fuerzas policiales y judiciales.

**Residentes de Iowa:** los residentes de Iowa pueden comunicarse con la Oficina del Procurador general para obtener información sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Iowa en la siguiente dirección: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

**Residentes de Maryland:** los residentes de Maryland pueden comunicarse con la Oficina del Procurador General para obtener información sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Maryland en la siguiente dirección: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

**Residentes de Nuevo México:** Tiene derechos en virtud de la Ley de Informe Imparcial de Crédito. Le recomendamos que revise sus derechos en virtud de la Ley de Informes Crediticios Justos visitando [https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcfc\\_consumer-rights-summary\\_2018-09.pdf](https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcfc_consumer-rights-summary_2018-09.pdf), o solicitando información por escrito a Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

**Residentes del Estado de Nueva York:** los residentes de Nueva York pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Nueva York en la siguiente dirección: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

**Residentes de Carolina del Norte:** los residentes de Carolina del Norte pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Carolina del Norte en la siguiente dirección: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (llamada gratuita dentro de Carolina del Norte); 919-716-6000; [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

**Residentes de Oregón:** a los residentes de Oregón se le recomienda denunciar cualquier sospecha de robo de identidad ante las autoridades pertinentes, incluida la Comisión Federal de Comercio y el fiscal general de Oregón. Los residentes de Oregón pueden comunicarse con el fiscal general de Oregón en 1162 Court St. NE, Salem, OR 97301-4096; 503-378-4400; <https://www.doj.state.or.us/>.

**Residentes de Rhode Island:** Creemos que este incidente afectó a 2 residentes de Rhode Island. Los residentes de Rhode Island pueden comunicarse con la Oficina del Procurador General en la siguiente dirección: Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, (401) 274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov). Tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de esta.